

Gewinnen Sie Fachkräfte für Ihr Unternehmen

DIQP
Deutsches Institut
für Qualitätsstandards und -prüfung e.V.

ARBEITGEBERSIEGEL · INFORMATIONEN FÜR ARBEITGEBER

Top Arbeitgeber *(DIQP)*

Das Arbeitgebersiegel, das auf dem Urteil Ihrer Beschäftigten beruht: anonyme Mitarbeiterbefragung, HR-Interview und veröffentlichte Vergabebedingungen.

FACHKRÄFTE GEWINNEN UND HALTEN

Zeigen Sie, was Sie *als Arbeitgeber* ausmacht

Bewerberinnen und Bewerber wollen wissen, wie es sich bei einem Arbeitgeber wirklich arbeitet. Eine Stellenanzeige beantwortet das selten. Das Siegel „Top Arbeitgeber (DIQP)“ zeigt es, belegt durch die Rückmeldungen Ihrer eigenen Beschäftigten.

750+
zertifizierte Arbeitgeber in unserem Netzwerk

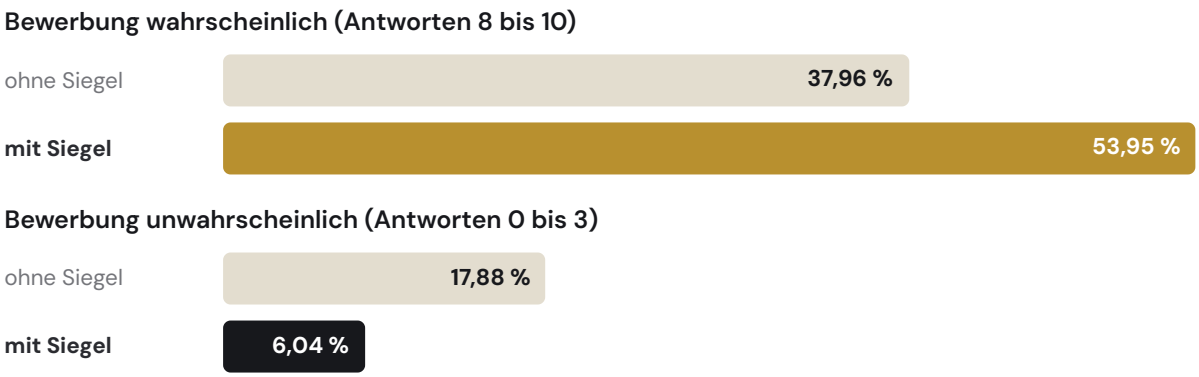
+16 Pp.
Bewerbungsabsicht mit Siegel*

10
Prüfbereiche im HR-Interview

24
Monate gültig, zwei Siegeljahrgänge

Was das Siegel bei Bewerbenden *bewirkt*

In einem Experiment sahen 1.093 Personen eine Stellenanzeige für IT-Fachkräfte. Eine Gruppe sah die Anzeige ohne Siegel, die andere dieselbe Anzeige mit dem Siegel „Top Arbeitgeber“. Danach gaben alle auf einer Skala von 0 bis 10 an, wie wahrscheinlich sie sich bewerben würden.



Der Anteil der Bewerbungswilligen stieg damit um rund 16 Prozentpunkte. Gemessen wurde die Absicht, sich zu bewerben, nicht eine tatsächliche Bewerbung.

*Randomisiertes Experiment mit 1.093 Teilnehmenden: 37,96 % gegenüber 53,95 % Bewerbungsabsicht (Scharfenberg, 2024). Mehr dazu unter www.diqp.eu/arbeitgebersiegel-studie-untersuchte-die-wirksamkeit/

WARUM DAS ARBEITGEBERSIEGEL

Arbeitgeberqualität, *die man nachprüfen kann*

Flexible Arbeitszeiten, Weiterbildung, ein gutes Betriebsklima: Das versprechen heute viele Stellenanzeigen. Ob es im Alltag stimmt, sieht man von außen nicht. Das Siegel „Top Arbeitgeber (DIQP)“ zeigt es, denn zuerst fragen wir Ihre Beschäftigten.

01

Kostenlose Musterbefragung

Testen Sie die Befragung und das HR-Interview vorab unverbindlich. Sie erhalten eine Musterauswertung mit einer Einschätzung Ihres möglichen Ergebnisses, zum Beispiel „sehr gut“.

02

Anonyme Mitarbeiterbefragung

Alle Beschäftigten werden eingeladen. Die Befragung ist anonym, freiwillig und DSGVO-konform. Die Auswertung erhalten Sie in Tabellenform.

03

Wissenschaftliches Verfahren

Neben Ihren Leistungen als Arbeitgeber zählt die Zufriedenheit Ihrer Beschäftigten. Die Kriterien hat der Wissenschaftliche Beirat des DIQP entwickelt. Sie sind veröffentlicht.

04

Kostenfreie Pressemeldung

Damit Ihre Zertifizierung wahrgenommen wird, schreiben wir auf Wunsch eine Pressemeldung und versenden sie über einen Presseverteiler.

05

Employer Branding

Eine Befragung zeigt Ihren Beschäftigten Wertschätzung. Das Siegel hilft Ihnen bei der Suche nach Fachkräften und stärkt Ihre Arbeitgebermarke in Stellenanzeigen, auf Ihrer Website und in sozialen Netzwerken.

ABLAUF

So werden Sie ein *Top Arbeitgeber*

1 Mitarbeiterbefragung

Sie versenden den Link zur Befragung per E-Mail an Ihre Beschäftigten oder hängen einen QR-Code im Betrieb aus. Die Teilnahme dauert etwa zehn Minuten. Eine Befragung auf Papier ist gegen Aufpreis möglich.

2 HR-Interview

Eine Person aus der Personalabteilung oder der Geschäftsführung beantwortet online Fragen zu Ihren Leistungen als Arbeitgeber. Dafür sollten Sie etwa eine Stunde einplanen.

3 Auswertung und Ergebnis

Sie erhalten Ihr Gesamtergebnis und eine umfassende Auswertung der Mitarbeiterbefragung in Tabellenform.

Gesamtnote „sehr gut“: Sie werden automatisch zertifiziert.

Nicht „sehr gut“: Sie können die Zertifizierung ablehnen. Dann zahlen Sie nur die Befragung (290 €) und erhalten trotzdem die Auswertung.

4 Siegel, Urkunde und Acrylaufsteller

Die digitalen Siegelgrafiken erhalten Sie innerhalb von drei Werktagen nach der Befragung per E-Mail, zusammen mit der tabellarischen Auswertung. Urkunde und Acrylaufsteller kommen innerhalb von etwa sieben Werktagen per Post.



Beispiel: Siegel für zwei Jahrgänge. Name, Ort, Zeitpunkt der Befragung und Note werden für Ihr Unternehmen eingesetzt.

Dauer: In der Regel ist das gesamte Verfahren in etwa 7 bis 10 Werktagen abgeschlossen.

SCHWERPUNKT DER BEFRAGUNG

Das bewerten *Ihre Beschäftigten*

Ihre Beschäftigten bewerten ihren Arbeitgeber auf einer sechsstufigen Skala von „trifft voll und ganz zu“ bis „trifft gar nicht zu“. 35 Aussagen fließen in die Note ein, zum Beispiel:



- ✓ Insgesamt bin ich mit meinem Arbeitgeber zufrieden.
- ✓ Leistung und Erfolge werden gewürdigt, die Bezahlung ist angemessen.
- ✓ Man kann offen über Probleme sprechen, bei Fehlern zählen Lösungen.
- ✓ Die kontinuierliche Weiterbildung wird gefördert.
- ✓ Im Unternehmen herrscht eine positive Arbeitsatmosphäre.
- ✓ Die direkte Führungskraft tut, was sie sagt, und zeigt Anerkennung.
- ✓ Die Beschäftigten arbeiten gern hier und empfehlen das Unternehmen als Arbeitgeber weiter.

Dazu kommen Fragen, die nur Ihrer Auswertung dienen, etwa zur Familienfreundlichkeit oder zu Verbesserungswünschen.

Das prüft *das HR-Interview*

Im HR-Interview wird jede Anforderung mit 1 bis 5 Punkten bewertet. Die Angaben werden stichprobenartig mit den Antworten der Beschäftigten abgeglichen. Es geht um zehn Bereiche:

1. **Arbeitsprozesse und -organisation**
2. **Führung und Vision**
3. **Personalentwicklung**
4. **Familienorientierung**
5. **Employer Branding**
6. **Trennungs- und Übergangsmanagement**
7. **Zusatzleistungen (Fringe Benefits)**
8. **Unternehmensgrundsätze und -kultur**
9. **Personal- und Unternehmensstrategie**
10. **Personalmanagement**

BEWERTUNGSMASSSTAB

Zwei Bausteine, *ein Ergebnis*

50 %

Mitarbeiterbefragung

Ihre Beschäftigten bewerten ihren Arbeitgeber: Arbeitsbedingungen, Arbeitssituation, Weiterbildung, Arbeitsatmosphäre, Führung und Gesamtzufriedenheit.

+

50 %

HR-Interview

Im Online-Interview mit Personalabteilung oder Geschäftsführung werden Ihre Leistungen als Arbeitgeber erfasst, etwa Personalentwicklung, Führung und Zusatzleistungen.

Beide Bausteine bringen je bis zu 100 Punkte. Aus den insgesamt 200 Punkten ergibt sich Ihre Note:

SEHR GUT	GUT	BEFRIEDIGEND
★★★★★	★★★★	★★★
ab 80 %	**ab 71 %**	**ab 61 %**

Unter 61 % wird kein Siegel vergeben.

Alle Kriterien zum Nachlesen: Die Fragen der Mitarbeiterbefragung, die Anforderungen im HR-Interview und den genauen Bewertungsmaßstab finden Sie in unserer Broschüre „Vergabebedingungen“ und unter www.diqp.eu/arbeitgebersiegel-top-arbeitgeber/



© Oliver Scharfenberg

DER EXPERTE

PhDr. Oliver Scharfenberg, MBA

PhDr. Oliver Scharfenberg, MBA ist Mitglied des wissenschaftlichen Beirats. Er hat weltweit mehr als 750 Unternehmen zertifiziert. In seiner PhDr. Thesis hat er Arbeitgebersiegel untersucht. Er hat Bücher zum Thema Mitarbeitergewinnung geschrieben und ist Autor von „The AI Visibility SEO & GEO Playbook“.

LEISTUNGEN UND KOSTEN

Das erhalten Sie *mit der Zertifizierung*

Mitarbeiterbefragung und Auswertung

- Onlinebefragung per Link
- Onlinebefragung per QR-Code
- Befragung auf Papier gegen Aufpreis
- Auswertung der Befragung in Tabellenform

Zertifizierungspaket

- Digitale Siegelgrafiken für 24 Monate, zwei Jahrgänge
- Zertifizierungsurkunde
- Zwei Acrylaufsteller
- Ergebnisseite auf www.diqp.eu
- Auf Wunsch eine kostenfreie Pressemeldung

Feste Preise *nach Unternehmensgröße*

bis 50 Beschäftigte	2.490 €
bis 250 Beschäftigte	2.990 €
bis 1.000 Beschäftigte	3.990 €
ab 1.001 Beschäftigte	4.990 €

Alle Preise einmalig für 24 Monate, zuzüglich Mehrwertsteuer, inklusive 290 € für die Mitarbeiterbefragung (online). Ein Angebot für eine Befragung auf Papier erhalten Sie auf Anfrage.

Fairness-Garantie: Bei der Gesamtnote „sehr gut“ werden Sie automatisch zertifiziert. Bei „gut“ oder „befriedigend“ können Sie die Zertifizierung ablehnen und zahlen nur die Befragung (290 €).

Optional: Mit einer kombinierten Befragung werden Sie zu Vorzugskonditionen zusätzlich „Familienfreundlicher Arbeitgeber (DIQP)“.

REFERENZEN

Ausgezeichnet als *Top Arbeitgeber*

Hotel Ritter Durbach
Top Arbeitgeber

> *„Wir freuen uns sehr über die erneute Auszeichnung als Top Arbeitgeber. [...] Die Auszeichnung unterstützt uns bei der Gewinnung von neuen Mitarbeitenden.“*

Dominic Müller, Geschäftsführer

Starke + Reichert GmbH & Co. KG
Top Arbeitgeber und Familienfreundlicher Arbeitgeber

> *„Die Arbeitgebersiegel helfen uns dabei, die Attraktivität unseres Unternehmens als Arbeitgeber glaubwürdig zu kommunizieren, da diese auf einer repräsentativen Mitarbeiterbefragung beruhen.“*

Dr. Felix Reichert, Geschäftsführer

Tridimo
Top Arbeitgeber, „sehr gut“

> *„Wir sind stolz darauf, als TOP Arbeitgeber im Bereich Dolmetschdienste ausgezeichnet zu werden und fühlen uns in unserem Engagement bestätigt.“*

Daniel Nusch, Geschäftsführer

Rose Energietechnik GmbH, Vellmar
Top Arbeitgeber

> *„Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter, denn sie sind das Herzstück unseres Unternehmens.“*

Simon Rose, Geschäftsführer



Jedes zertifizierte Unternehmen kann eine eigene Ergebnisseite auf www.diqp.eu erhalten. Dort stehen das Verfahren und das Ergebnis. Wer das Siegel nutzt, sollte darauf verlinken, damit Bewerberinnen und Bewerber die Echtheit prüfen können.

KONTAKT

Fordern Sie Ihre *kostenlose Musterbefragung* an

DIQP Deutsches Institut für Qualitätsstandards und -prüfung e. V.
Hohenzollerndamm 152
14199 Berlin

Telefon 030 34649220
E-Mail info@diqp.eu
Web www.diqp.eu/arbeitgebersiegel-top-arbeitgeber/

Musterbefragung
kostenlos und unverbindlich anfordern

Vergabebedingungen
alle Fragen und der Bewertungsmaßstab

Website
Ablauf, Preise und FAQ

DIQP
Deutsches Institut
für Qualitätsstandards und -prüfung e.V.